

**AMAG Import AG**  
PR und Kommunikation Audi  
Katja Cramer  
Telefon: +41 56 463 93 61  
E-Mail: [audi.pr@amag.ch](mailto:audi.pr@amag.ch)  
[www.audi.ch](http://www.audi.ch)

## **Championnat du monde Audi Twin Cup – La Suisse est vice-championne**

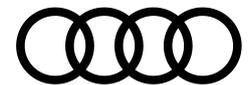
**Schinznach-Bad/Ingolstadt – Quand des connaissances techniques de premier ordre rencontrent une orientation client maximale: les techniciens et les conseillers Service Audi démontrent leurs compétences dans l’Audi Twin Cup. Lors de la finale internationale qui s’est déroulée fin juillet, l’équipe du Kreuz-Garage Willisau s’est vue consacrée vice-championne. La France a remporté la victoire. Sur la troisième marche du podium, on retrouve l’équipe des USA.**

Près de 2500 équipes de concessionnaires Audi provenant de 34 pays ont pris part aux compétitions nationales. 67 de ces équipes se sont qualifiées pour la finale internationale à Saalfelden en Autriche. L’une d’entre elles était celle du Kreuz-Garage Willisau, pour laquelle c’était la première participation au championnat du monde. À l’échelon national, elle s’était déjà imposée devant plus de 60 concurrents.

Pendant les deux jours de l’événement, les participants ont démontré leurs compétences de conseil et leur expertise technique dans des situations types de clients allant de l’inspection à l’enregistrement, au diagnostic des défauts cachés et aux réparations selon les spécifications du constructeur. L’orientation client a été particulièrement mise en avant dans les tâches théoriques et pratiques de cette année sur le modèle Audi SQ7: les équipes ont démontré par des défis concrets comment elles utilisent le nouveau processus de service de base flexible pour fournir un suivi client individualisé. L’inspection technique et le dépannage guidé pour des fonctionnalités telles que le système de caméra ont également mis leur compétence technique et leur précision à l’épreuve.

«Nous sommes très fiers de la performance du Kreuz-Garage Willisau et nous les félicitons pour ce succès phénoménal» déclare Philipp Lüchinger, Head of Aftersales Audi. «Cela montre clairement que nous travaillons bien en Suisse pour offrir le meilleur service à nos clients.»

La finale mondiale Audi Twin Cup a eu lieu pour la 14<sup>e</sup> fois.



De g. à dr.: Markus Siebrecht (AUDI AG, Vice President After Sales), Philipp Lüchinger (Head of Aftersales Audi Schweiz), Marco Negreira, Mathias Zemp, Thomas Metz, Daniel Stadelmann, Stefan Albisser, Christian Waltenspül (tous du Kreuz-Garage Willisau AG), Bernd Moedl (AUDI AG), Audi Hostess Patricia, Simona Candrian (Audi Suisse), Barbara Fleissner (animatrice)

- Fin -